



Votre futur nous engage.

# Étude de marché auprès de la population

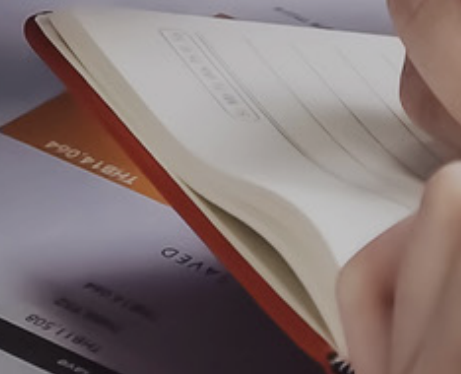


MONTHLY BUDGET  
ACTUAL SUMMARY  
BUDGET VS ACTUAL

HOW TO USE: This sheet calculates how much you will save in the number of years you want to save each month. Enter your investment in the Savings Calculator Results table you can see your total savings and how it will be affected if you save more or less.

SAVINGS CALCULATOR

RESULTS



# Contexte

Quatre ans après la naissance de l'entité ALTIS, une consultation auprès de la population a été réalisée pour connaître l'image de l'entreprise et de ses prestations.

Les objectifs de cette étude étaient les suivants:

- Mesurer la **notoriété** d'ALTIS
- Évaluer **son image**
- Mesurer l'importance des attentes de la population sur les **questions énergétiques** et le **développement durable**
- Recueillir la **satisfaction** de la clientèle

# Fiche technique

## Quand

27 avril au 6 juin 2021

## Comment

Questionnaire internet et version papier sur demande

## Format

24 questions (soit deux pages A4 recto-verso) d'une durée d'env. 10min

## Auprès de qui

Communes de Val de Bagnes, Bovernier et Sembrancher

## Combien de personnes

4'500 personnes de nos 6'500 clients (clients privés en résidence principale)

## Taux de participation

24.4% soit 1099 personnes

## Marge d'erreur

± 2.7

# Attentes clients

Les clichés d'une population montagnarde qui ne s'intéresse pas à la transition énergétique sont bien loin de la réalité. L'étude démontre que 90% de la population a un intérêt marqué pour les énergies renouvelables, dont un intérêt proche des 70% chez les 65 ans et +.

La proximité et la source de production d'énergie sont également des valeurs que défendent nos clients. Chez ALTIS, nous sommes fiers de poursuivre notre engagement sur ce chemin avec des produits et services liés à l'énergie solaire, à la mini-hydraulique, au chauffage à distance ou à la pompe à chaleur par exemples.

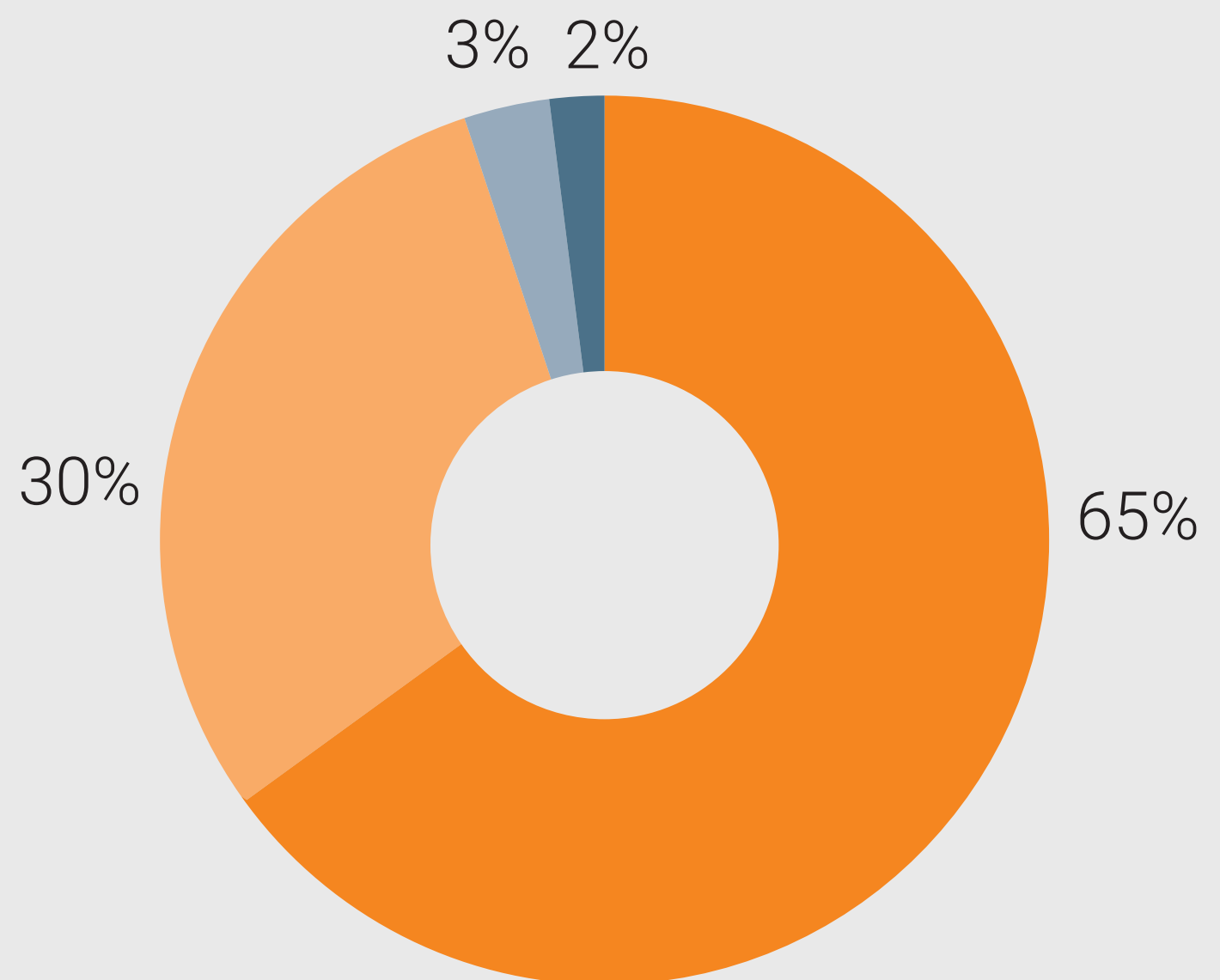
L'énergie photovoltaïque intéresse de plus en plus de personnes, 50% des propriétaires de la région envisagent un jour d'investir dans l'énergie solaire pour des raisons écologiques, l'image ou encore pour la rentabilité de l'investissement et les déductions possibles.

# Quelle importance attachez-vous à notre investissement dans les énergies renouvelables ?

**Moyenne de 3.6 sur 4**

Grande importance par âge:

- 35 ans et moins: 58%
- 34-44 ans: 70%
- 45-54 ans: 64%
- 65 ans et plus: 68%



■ Grande importance

■ Assez d'importance

■ Pas vraiment d'importance

■ Pas d'importance du tout

# En tant que propriétaire, pensez-vous à installer des panneaux solaires ?

## Intérêt par âge:

- 35 ans et moins: 47%
- 34-44 ans: 58%
- 45-54 ans: 53%
- 65 ans et plus: 37%

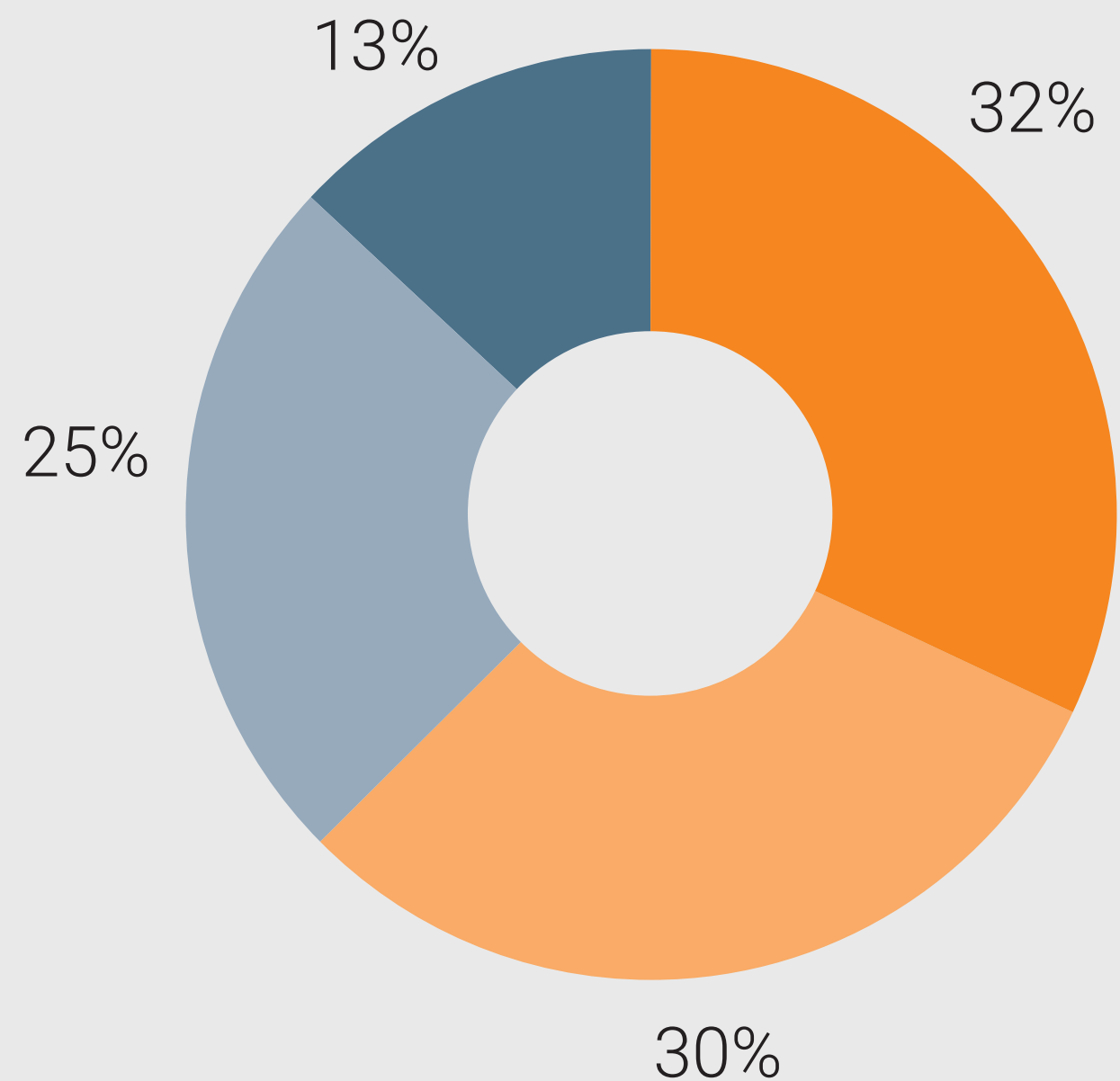


 Oui       Non

# Comment qualifiez-vous votre sensibilité à l'écologie ?

## Grande sensibilité par âge:

- 35 ans et moins: 24%
- 34-44 ans: 35%
- 45-54 ans: 30%
- 65 ans et plus: 39%



Très sensible

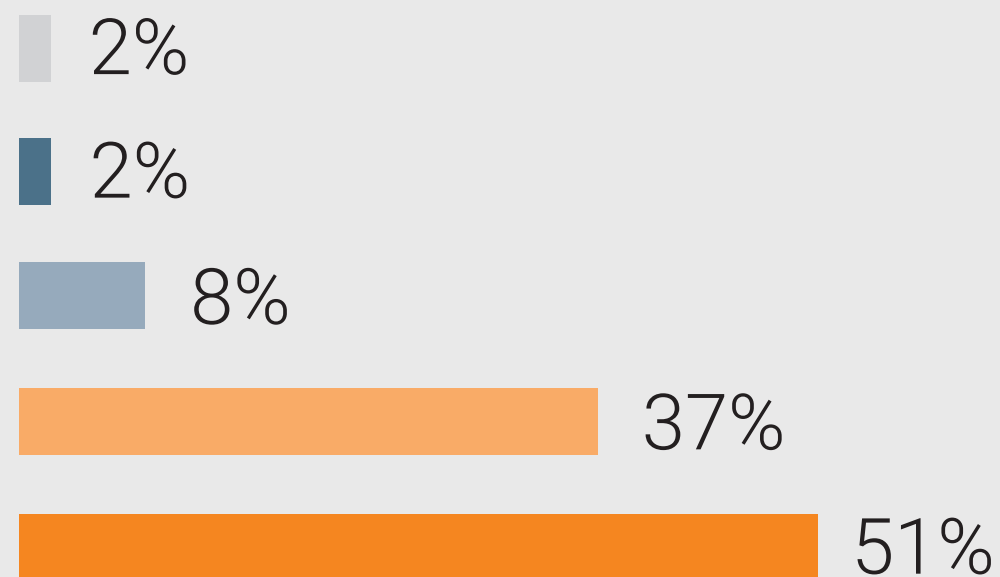
Sensible

Peu sensible

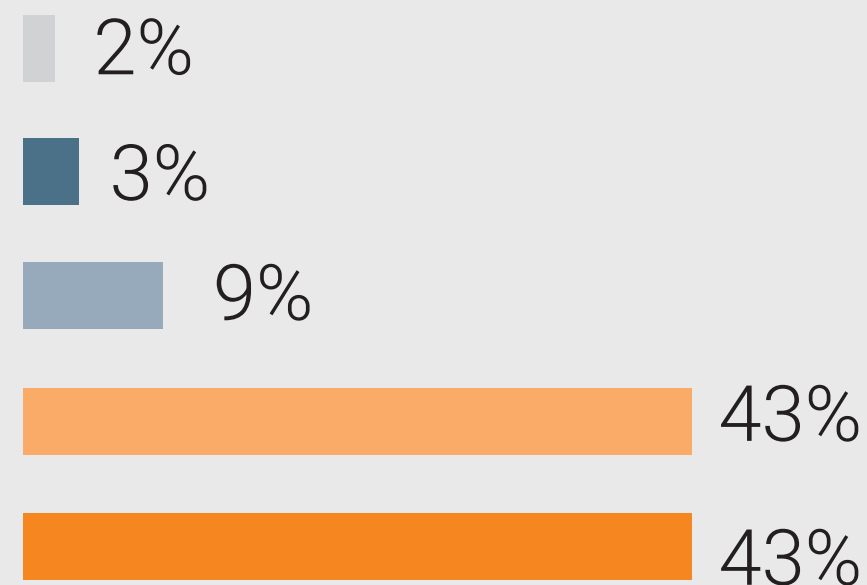
Pas sensible

# Quelle importance accordez-vous à :

la proximité de la production de votre électricité



la source de production de votre électricité (renouvelable ou non)



■ Grande importance  
■ Assez d'importance

■ Pas vraiment d'importance  
■ Pas d'importance du tout  
■ Ne sait pas / sans réponse



# Image

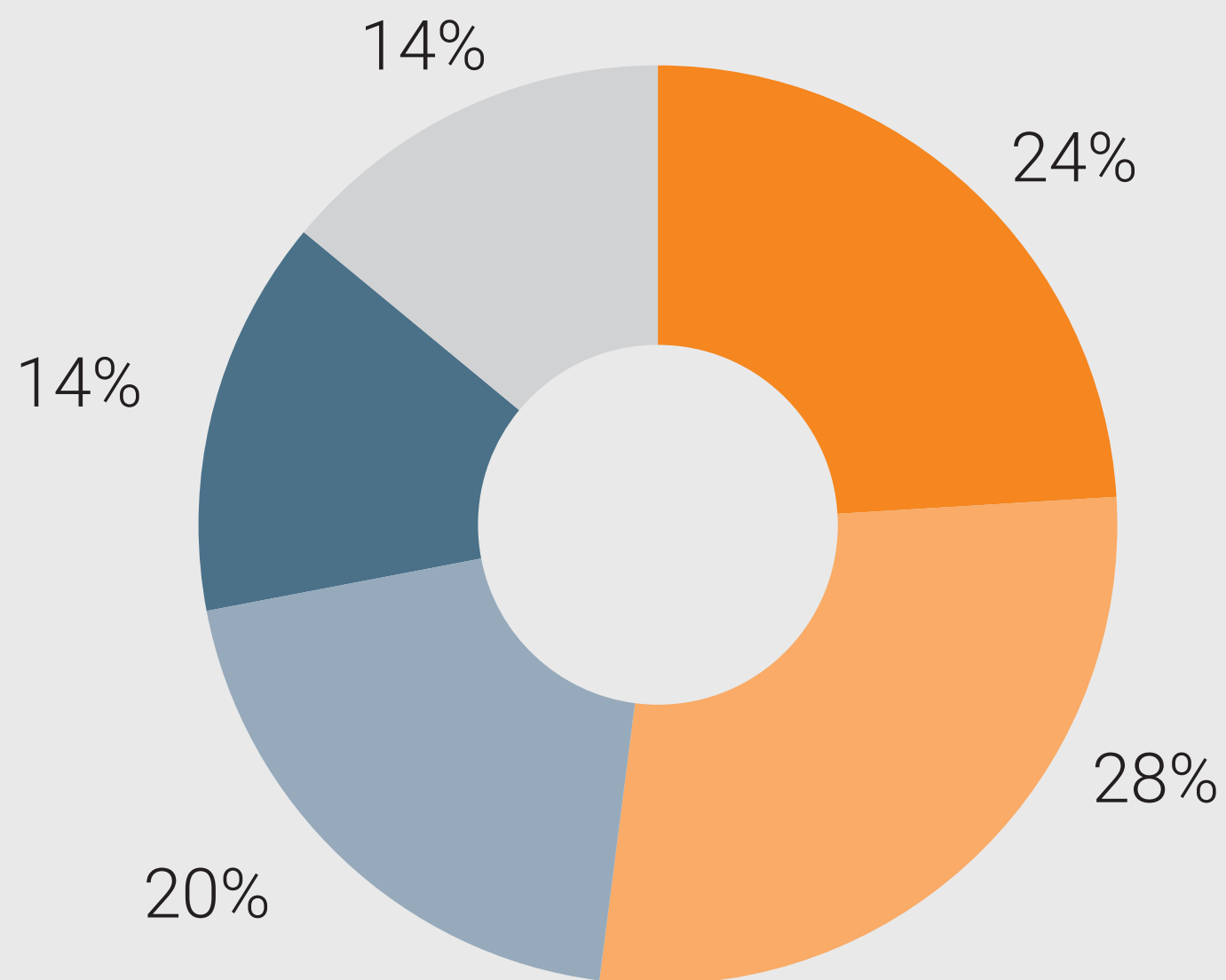
Après 4 ans, l'image générale d'ALTIS auprès de la population est plutôt bonne. En effet, 90% des personnes ayant eu un contact avec ALTIS (téléphone, courrier, guichet, email,...) sont satisfaites et ont obtenu les réponses à leurs interrogations.

Cependant, l'incompréhension face aux prix, aux taxes et la complexité des factures sont des points très souvent relevés par la population.

10

# Quelle image avez-vous d'ALTIS sur une échelle de 1 à 10\* ?

Moyenne de 7.4 sur 10



9-10

7

< 5

8

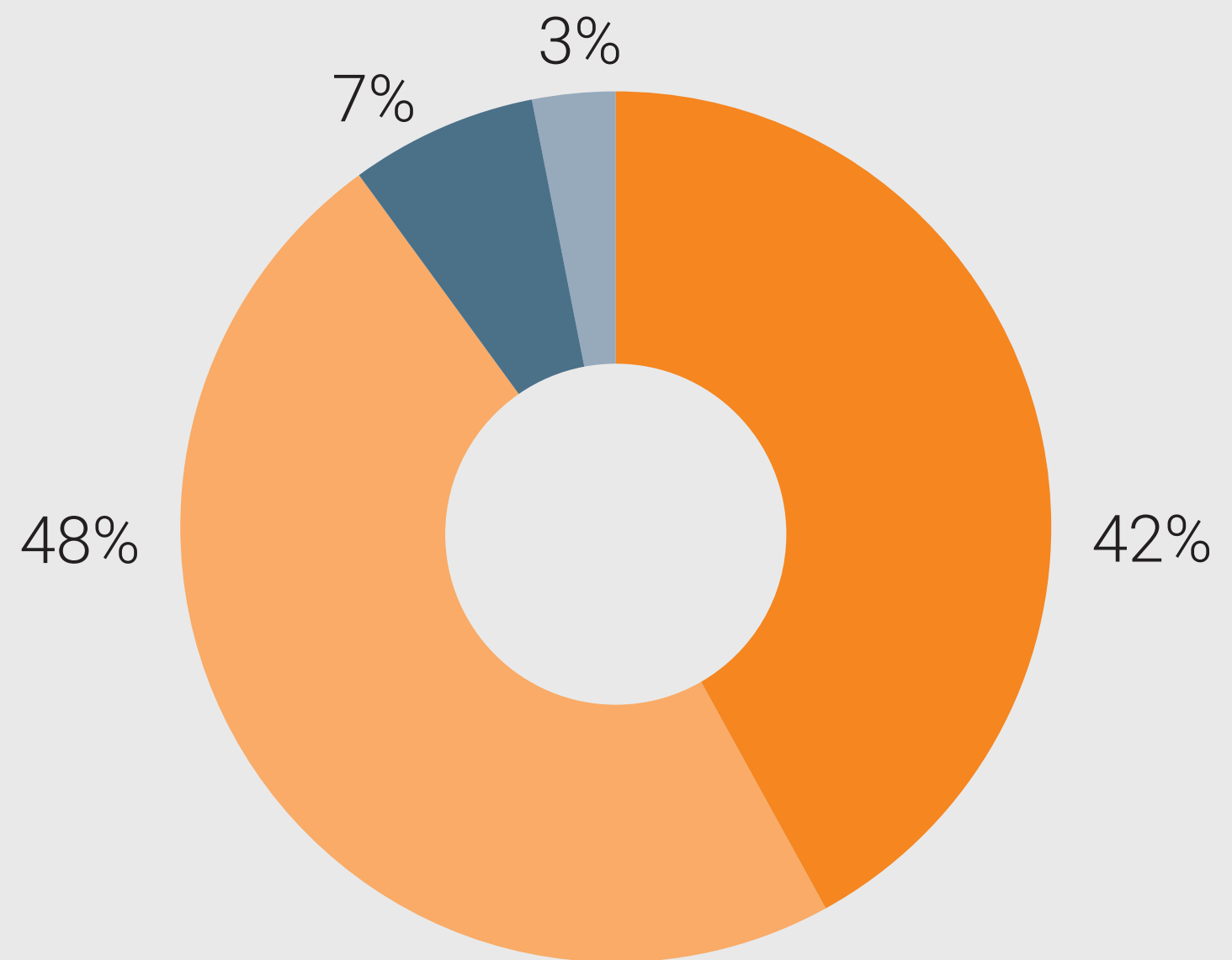
6

\*1 (très mauvaise) - 10 (très bonne)

# Quel est votre degré de satisfaction d'ALTIS ?

Moyenne de 3.3 sur 4

90% de satisfaction  
parmi les personnes  
ayant eu des contacts  
avec ALTIS



Entièrement satisfait-e

Assez satisfait-e

Pas vraiment satisfait-e

Pas du tout satisfait-e